

Spécifications applicables aux ordinateurs

Lors de l'aménagement d'un nouveau bureau, vous aurez besoin d'un ou de plusieurs ordinateurs pour faire fonctionner votre système de DME. Au moment de faire votre choix, reportez-vous au tableau des spécifications ci-dessous et assurez-vous que votre ordinateur offre au moins la configuration minimale requise dans toutes les sections.

Élément	Minimum	Recommandé
Processeur	i3, i5, i7 11 ^e génération	i5, i7 13 ^e génération
RAM	8 Go	16 Go
Système d'exploitation	Windows 11	Windows 11
Stockage	30 Go gratuits	30 Go gratuits
Résolution du moniteur	1 280 x 1 024	1 680 x 1 050 (ou supérieure)
Taille de l'écran	20 po	20 po (ou plus)
Station d'accueil (en option)		

Produits Apple

Le logiciel de DME d'IntraHealth ne fonctionne pas sur MacOS. Il existe bien une solution de contournement, mais il vous faudra un logiciel spécial, au coût de 130,00 \$ par mois. Le fournisseur du système de DME saura vous conseiller à ce sujet.

PS Suite et Dossier Collaboratif Santé (DCS) de TELUS, Myle et Oscar fonctionneront tous avec les produits Apple.

FAQ sur les ordinateurs en cabinet

1. Devrais-je opter pour un ordinateur portable ou de bureau?

Cela dépend principalement de vous. Le facteur décisif sera probablement la portabilité. Songez au nombre de bureaux que vous avez, par rapport au nombre de vos employés; cela pourrait également vous aider à prendre une décision. Les deux options fonctionneront, tout dépend de la façon dont vous souhaitez gérer votre bureau.

2. Puis-je utiliser Windows 10 au lieu de 11?

Si votre ordinateur est équipé de Windows 10, il est recommandé d'opérer la transition vers Windows 11 avant d'installer votre logiciel de DME. En effet, Windows 10 arrivera en fin de vie le 14 octobre 2025; il ne fera donc plus l'objet de mises à jour de sécurité de Microsoft, laissant votre système sans protection.

Le contenu de ce document d'orientation est destiné à fournir des informations générales et des conseils au lecteur sur le sujet. La SMNB ne fournit pas de conseils juridiques, comptables ou professionnels. Il convient, le cas échéant, de demander l'avis d'un spécialiste sur votre situation particulière.

Spécifications applicables aux ordinateurs

Périphériques

En ce qui a trait aux périphériques, ce n'est pas le choix qui manque. Nous vous proposons, ci-après, des options compatibles avec le système de DME. Il s'agit uniquement là d'options et d'exemples de prix; si ces options ne correspondent pas à ce que vous cherchez, magasinez et trouvez quelque chose de plus adapté à votre pratique. Si vous n'êtes pas certain qu'un produit particulier répondra aux exigences essentielles, n'hésitez pas à envoyer un courriel au coordonnateur du soutien technique Jarred Lawson, à jlawson@nbms.nb.ca.

Élément	Recommandé	Prix
Imprimante (tout-en-un)	Brother HL-L3300CDW	549,00 \$
Imprimante (tout-en-un)	Brother MFCL8905CDW	849,00 \$
Imprimante	Brother HL-L5000D	299,99 \$
Étiqueteuse	Imprimante d'étiquettes Label Writer 550 Turbo de DYMO	235,24 \$
Numériseur	Fujitsu ScanSnap ix1600	579,00 \$
Souris et clavier	Dell KM3322W	34,99 \$

**Remarque : Les étiqueteuses DYMO ne fonctionneront qu'avec des étiquettes DYMO.*

FAQ sur les périphériques

1. Devrais-je utiliser une imprimante à jet d'encre ou une imprimante laser?

Les deux types d'imprimantes fonctionneront avec le logiciel de DME. En règle générale, les imprimantes à jet d'encre offrent une meilleure qualité d'impression pour les photos, mais coûtent plus cher à entretenir. L'impression à jet d'encre fonctionne à partir de toner liquide, qui peut sécher s'il n'est pas utilisé. L'impression laser fonctionne quant à elle à partir de poudre colorée, qu'un laser brûle sur la page; il n'y a donc aucun risque d'assèchement. Les imprimantes laser sont également utilisées dans les bureaux en raison de leur débit de sortie élevé.

2. Puis-je utiliser un clavier filaire et une souris sans fil?

Certainement! La plupart des souris et claviers sans fil ont leur propre connecteur USB, ce qui vous permet d'utiliser une souris sans fil et un clavier filaire.

Internet

Pour que le logiciel de DME puisse se connecter à la base de données centrale, vous aurez besoin d'une connexion Internet rapide et fiable. Il est recommandé d'opter pour la connexion la plus rapide disponible. Au moment de la rédaction du présent document, les entreprises suivantes au Nouveau-Brunswick proposaient les forfaits d'affaires mentionnés ci-après. Veuillez noter que les prix peuvent différer; il s'agit uniquement d'un exemple, pour vous donner un aperçu du coût à prévoir.

Le contenu de ce document d'orientation est destiné à fournir des informations générales et des conseils au lecteur sur le sujet. La SMNB ne fournit pas de conseils juridiques, comptables ou professionnels. Il convient, le cas échéant, de demander l'avis d'un spécialiste sur votre situation particulière.

Spécifications applicables aux ordinateurs

Entreprise	Nom du forfait	Prix
Bell	Business GB Fiber	124,95 \$
Rogers	Business GB Fiber	129,99 \$
Xplore	Business GB Fiber	129,99 \$
Rogers	Business 2 GB Fiber	149,99 \$

FAQ sur Internet

1. Devrais-je utiliser une connexion filaire ou sans fil?

En règle générale, vous constaterez des vitesses légèrement plus rapides lorsque vous êtes directement connecté à votre modem. Si vous avez aménagé le bureau d'un assistant à proximité du modem, vous pouvez suggérer à cette personne de se brancher tandis qu'elle s'y trouve. Vous pourriez également prévoir une connexion sans fil pour tous, de sorte que médecins et infirmières puissent se déplacer librement dans vos locaux.

2. Devrais-je avoir un réseau pour les patients?

Si vous souhaitez mettre à la disposition des patients un réseau à utiliser pendant qu'ils se trouvent dans la salle d'attente, vous aurez tout avantage à créer un réseau d'invités distinct doté de son propre mot de passe. Les patients vous en seront certainement reconnaissants, mais cette initiative est laissée à la discrétion du médecin.

3. Que faire si j'ai besoin d'accroître ma portée Wi-Fi?

Si vous avez un grand bureau et que votre connexion Wi-Fi ne s'étend pas à toutes les pièces, vous pouvez vous procurer des répéteurs. Ces dispositifs se branchent au mur et reçoivent le signal du modem, qu'ils amplifient afin qu'il puisse atteindre tous les coins du bureau.

VoIP

VoIP est l'abréviation de voix par protocole IP. Cette technologie vous permet de prendre des appels téléphoniques en utilisant Internet au lieu de payer pour une ligne téléphonique. La VoIP peut vous procurer de grands avantages, tels que la réponse automatisée, la musique d'attente et les appels interurbains à un prix moindre que les lignes téléphoniques ordinaires. Vous pouvez obtenir un système VoIP par l'entremise de Bell ou de Rogers, mais une entreprise VoIP tierce telle qu'AgileIP, au Québec, vous offrira davantage de fonctionnalités.

Le contenu de ce document d'orientation est destiné à fournir des informations générales et des conseils au lecteur sur le sujet. La SMNB ne fournit pas de conseils juridiques, comptables ou professionnels. Il convient, le cas échéant, de demander l'avis d'un spécialiste sur votre situation particulière.

Spécifications applicables aux ordinateurs

Site Internet

Disposer d'un site Web pour votre cabinet est un bon moyen pour faire connaître aux gens vos heures d'ouverture, la disponibilité des rendez-vous en ligne, votre numéro de téléphone et tout renseignement que vous souhaiteriez leur communiquer. Pour configurer votre site Web, vous aurez besoin d'un certain nombre d'éléments. Consultez la page « Mise sur pied d'une clinique médicale » pour de plus amples renseignements.

Logiciel

Il existe un certain nombre de logiciels qui pourraient contribuer au bon fonctionnement de votre cabinet. Les logiciels énumérés ci-dessous fonctionneront sous Windows :

Logiciel	Lien	Prix
Adobe Reader	www.get.adobe.com/reader/	Gratuit
Office 365 (norme professionnelle)	Comparer tous les forfaits Microsoft 365 Microsoft	17 \$/personne/mois