

# Introduire correctement des données dans un dossier médical électronique

Pour assurer l'exactitude des dossiers de patients, faciliter la prestation de soins efficaces et pour que vous soyez en mesure d'extraire les données afin de mieux comprendre votre patientèle, il est essentiel que les données soient bien saisies dans un système de dossier médical électronique (DME). Voici quelques conseils à cet effet :

**Formation :** Veillez à ce que tous les membres du personnel qui entreront des données dans le système de DME reçoivent une formation adéquate sur la façon d'utiliser le système. Il leur faudra notamment comprendre les différents champs, les menus déroulants et les conventions de saisie de données.

**Identification du patient :** Vérifiez les données d'identification du patient telles que le nom, la date de naissance, l'adresse, les coordonnées et le numéro d'Assurance-maladie à chaque visite pour vous assurer de leur exactitude. Les erreurs dans l'identification du patient peuvent entraîner de graves erreurs de traitement.

**Exactitude :** Entrez les données avec précision et évitez les raccourcis. Vous ne devriez pas, par exemple, copier-coller des renseignements sans d'abord vous être assuré de leur exactitude. Vérifiez deux fois plutôt qu'une les valeurs numériques, les noms des médicaments et d'autres points de données critiques.

**Terminologie normalisée :** Lors de la saisie des données, utilisez une terminologie et un codage médicaux normalisés. L'utilisation des codes CIM est importante pour la gestion des patients, l'aide à la facturation et l'exécution de recherches parmi les patients inscrits. Elle garantit la cohérence et améliore l'interopérabilité entre les différents systèmes de soins de santé.

**Exhaustivité :** Veillez à ce que tous les renseignements pertinents soient consignés. Cela comprend les antécédents médicaux, les médicaments actuels, les allergies, les signes vitaux et tout autre détail pertinent pour chaque rencontre avec le patient.

**Rapidité de consignation :** Entrez les données en temps opportun, de sorte que les dossiers des patients soient à jour et reflètent les renseignements les plus récents. La saisie tardive des données peut entraîner des divergences et des problèmes potentiels de sécurité des patients. Les outils de dictée et de transcription numérique ambiante peuvent être utiles.

**Sécurité et protection des renseignements personnels :** Lors de la saisie de renseignements sensibles sur les patients dans le système de DME, veillez à respecter les protocoles de sécurité et de confidentialité, y compris les directives de la *Loi sur l'accès et la protection en matière de renseignements personnels sur la santé* (LAPRPS) et de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE), et assurez-vous que seul le personnel autorisé a accès aux dossiers des patients.

**Normes de consignation :** Respectez les normes et lignes directrices établies par votre organisme de soins de santé ou les organismes de réglementation en matière de consignation. Des pratiques de consignation cohérentes assureront la clarté et l'exactitude des dossiers de patients.

## Introduire correctement des données dans un dossier médical électronique

Le Collège des médecins et chirurgiens du Nouveau-Brunswick maintient les normes professionnelles requises applicables à la saisie des données aux dossiers médicaux. Pour de plus amples renseignements, consultez le [www.cpsnb.org/fr/pour-les-medecins](http://www.cpsnb.org/fr/pour-les-medecins).

**Communication :** Communiquez efficacement avec les autres membres de l'équipe de soins de santé, de sorte que les renseignements pertinents soient transmis et consignés au système de DME. Cela favorisera la continuité des soins tout en palliant les lacunes en matière d'information.

**Examen et vérification :** Examinez et vérifiez régulièrement les données saisies dans le système de DME pour déceler toute erreur ou tout écart; cette mesure contribuera à l'intégrité des données tout en garantissant la qualité des dossiers de patients.

En suivant ces lignes directrices, les fournisseurs de soins de santé peuvent s'assurer que les données saisies dans un système de DME sont exactes, complètes et sécurisées, ce qui mènera ultimement à de meilleurs résultats en matière de soins aux patients.