

Élection de 2020

Les soins de santé n'ont jamais été aussi importants

Boîte à outils du médecin pour agir

Le gouvernement du Nouveau-Brunswick a annoncé la tenue d'une élection provinciale le 14 septembre 2020. La Société médicale du Nouveau-Brunswick lance donc une campagne auprès des candidats et candidates politiques et des habitants du Nouveau-Brunswick afin de démontrer que les soins de santé n'ont jamais été aussi importants qu'aujourd'hui. La campagne met l'accent sur quatre domaines principaux : une augmentation du financement des soins de santé, une stratégie de ressources humaines en santé, un meilleur accès aux soins primaires et la réponse à la pandémie COVID-19. Voici les détails de la campagne :

Qui : Les candidats et candidates des partis politiques et le public du Nouveau-Brunswick

Quoi : *Les soins de santé n'ont jamais été aussi importants* – campagne pour s'assurer que les soins de santé constituent une priorité politique de premier plan

Quand : Du 25 août 2020 au 13 septembre 2020

Où : Dans l'ensemble de la province

Pourquoi : La Société médicale du Nouveau-Brunswick et ses médecins membres sont des défenseurs et des chefs de file en ce qui concerne la sensibilisation des candidats et candidates politiques et du public à l'importance des questions de soins de santé pendant l'élection provinciale.

Comment : Le [site Web de la SMNB](#); les médias sociaux de la SMNB, [Facebook](#) et [Twitter](#) et [LinkedIn](#); une [brochure](#) d'information à l'intention des candidats et candidates. Les médecins peuvent également se servir de la présente **boîte à outils** comme ressource pour militer en faveur d'un changement du système de santé.

Table des matières

1.	Quel est le but de la boîte à outils?.....	1
2.	Quel est notre message?.....	2
3.	Qu’espérons-nous accomplir?.....	3
4.	Pourquoi est-ce important, et pourquoi cela dépend-il de nous?.....	4
5.	Que pouvez-vous faire?.....	4
6.	Prenez contact personnellement avec vos candidats et candidates locaux.....	4
7.	Écrivez à vos candidats et candidates locaux.....	5
8.	Réalités politiques et manière d’en tenir compte.....	6
9.	Organisez une réunion publique virtuelle	7
10.	Participez à l’effort provincial	7
11.	Présentez vos commentaires à la SMNB	8
12.	Éléments à prendre en compte en tant que médecin politiquement actif.....	8
13.	Résumé.....	9

1. Quel est le but de la boîte à outils?

Le 14 septembre 2020 est le jour du scrutin au Nouveau-Brunswick. L'élection provinciale de cette année est exceptionnelle, avec la recrudescence de la pandémie de COVID-19 et l'annonce soudaine de l'élection. La Société médicale du Nouveau-Brunswick (SMNB) fournit le présent guide aux médecins pour les aider à s'impliquer dans l'élection, à s'engager auprès de leurs candidats et candidates locaux et à plaider pour l'amélioration du système de santé tout en pratiquant une distanciation physique sécuritaire en vertu des restrictions de la COVID-19. Les médecins peuvent utiliser ces outils individuellement ou au sein de leur société médicale de district respective pour plaider en faveur d'un changement du système de santé.

2. Quel est notre message?

Les Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises font face à de nombreux défis lorsqu'ils tentent d'accéder aux services de soins de santé dans notre province. Le système de santé connaît une pénurie de professionnels de la santé et de lits d'hôpitaux et certains des temps d'attente parmi les plus longs au pays pour les chirurgies et les soins d'urgence. De plus, le Nouveau-Brunswick, dont la population est l'une des plus âgées du Canada, affiche l'un des taux les plus élevés de problèmes de santé chroniques, comme le diabète, les maladies cardiaques et le cancer. Plus de 30 000 Néo-Brunswickois n'ont pas de médecin de premier recours, et il y a une grave pénurie de ressources en matière de santé mentale et de traitement des dépendances.

Les médecins sont en première ligne des soins de santé et comprennent les défis auxquels les patients sont confrontés. La Société médicale du Nouveau-Brunswick préconise les changements suivants au système de santé :

- 1. Augmentation du financement des soins de santé :** Les budgets de santé doivent être axés sur la satisfaction des besoins immédiats de la population tout en préparant adéquatement l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick. Le coût des soins de santé augmente et il continuera d'augmenter au fil du vieillissement de notre population et dans le cadre du maintien des services de santé essentiels. Une augmentation de six pour cent des dépenses de santé tiendrait compte de l'inflation, de l'augmentation du coût des soins aux aînés et de la croissance globale du système.
Un budget de santé accru devrait permettre de prendre les mesures suivantes :
 - ✓ veiller à ce que chaque collectivité comporte les ressources appropriées pour ses besoins fondamentaux;
 - ✓ permettre l'intégration des services en vue d'améliorer les soins aux aînés et les soins de proximité;
 - ✓ aider à faciliter la création d'un solide système de soins primaires qui contribue à des soins exceptionnels, y compris des solutions virtuelles, le cas échéant.

2. Stratégie en matière de ressources humaines en santé : Plus de 30 000 Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises n'ont pas de médecin de famille, et la pénurie de professionnels de la santé a contribué à la fermeture temporaire de services hospitaliers dans tout le Nouveau-Brunswick. Notre province a besoin d'une stratégie solide en matière de ressources humaines en santé pour améliorer le recrutement et le maintien en poste des médecins, du personnel infirmier et des professionnels paramédicaux, qui jouent tous un rôle essentiel dans la prestation de soins optimaux auprès des patients.

Voici ce que la stratégie doit comprendre :

- ✓ un cadre centralisé de gestion des ressources humaines en santé, y compris un plan global pour les besoins actuels et futurs de tous les professionnels de la santé réglementés, élaboré et maintenu en collaboration avec les régies régionales de la santé, le gouvernement et les professionnels de la santé;
- ✓ un engagement à recruter 50 nouveaux médecins de famille et 25 nouveaux spécialistes par an pendant les quatre prochaines années soit un total de 200 médecins de famille et de 100 spécialistes supplémentaires;
- ✓ une révision du financement interministériel, qui pourrait inclure des places supplémentaires pour les programmes et les écoles de médecine.

3. Amélioration de l'accès aux soins primaires : Grâce à des services de santé primaires solides, les patients peuvent éviter les visites à l'urgence et dans les cliniques sans rendez-vous, se concentrer sur les soins préventifs et rester au sein de leur collectivité. Nous devons renforcer notre système de soins de santé primaires et améliorer l'accès aux services.

L'amélioration de l'accès aux soins de santé primaires devrait inclure :

- ✓ l'intégration des professionnels paramédicaux dans les cabinets de médecin, y compris 200 infirmiers et infirmières dans les cabinets de médecin au cours de quatre prochaines années;
- ✓ l'expansion de Médecine familiale Nouveau-Brunswick, le modèle de médecine familiale en collaboration;
- ✓ la création d'une nouvelle stratégie provinciale en matière de soins de santé en ligne, l'amélioration des pratiques des cliniques sans rendez-vous et l'amélioration de l'accès aux services en santé de la reproduction et aux soins de santé pour les patients LGBTQ+.

4. Réponse à la pandémie de COVID-19 : La pandémie de COVID-19 a posé des problèmes dans tous les secteurs. Il est essentiel de trouver un équilibre entre les besoins sociétaux, éducatifs et économiques et la sécurité des Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises.

La réponse à la COVID-19 devrait inclure les éléments suivants :

- ✓ des tests de dépistage systématiques dans toutes les collectivités et un approvisionnement adéquat d'équipement de protection individuel pour tous les fournisseurs de soins de santé;
- ✓ l'élaboration d'un plan durable pour les soins virtuels pendant et après la COVID-19;
- ✓ une plus grande implication des médecins locaux dans la planification clinique afin de soutenir le groupe de travail du gouvernement sur la pandémie au cours des phases futures de la COVID-19.

3. Qu'espérons-nous accomplir?

Les médecins peuvent mener le débat sur les soins de santé pendant l'élection de 2020 de trois manières :

- S'assurer que les soins de santé sont la priorité la plus importante pour les partis politiques.
- Éclairer les débats sur les soins de santé pendant la campagne.
- Fournir de l'information pour aider les dirigeants à prendre des décisions fondées sur des données probantes afin de relever les défis.

4. Pourquoi est-ce important, et pourquoi cela dépend-il de nous?

La SMNB veut que les hommes et les femmes politiques prennent les bonnes décisions en matière de soins de santé. Nous pensons que les soins de santé constituent le défi le plus important auquel notre province doit faire face. L'amélioration du système - et en fin de compte des soins aux patients - nécessite une approche planifiée de la prestation des services et des réformes ciblées. Cela signifie qu'il faut s'engager directement avec les Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises, les médecins et les autres professionnels de la santé de la province pour élaborer un plan provincial global en matière de santé et le mettre en pratique. Cela signifie qu'il faut bâtir un meilleur système dans l'ensemble, plutôt que de continuer à combler les lacunes de notre système actuel. En résumé, les médecins doivent faire pression pour obtenir des changements positifs dans notre système, et les patients recherchent le leadership de personnes en qui ils ont confiance.

5. Que pouvez-vous faire?

Il n'y a pas de meilleur moment pour s'impliquer que pendant une campagne électorale. Vos efforts peuvent avoir un grand impact sur l'avenir des soins de santé. Nous vous expliquons ci-dessous comment nous pouvons vous aider :

Attirez l'attention de la classe politique

- Prenez contact avec vos candidats et candidates locaux.
- Organisez une réunion publique.

Attirez l'attention du public

- Écrivez à vos candidats et candidates locaux.
- Contactez les médias locaux.

Obtenez de l'aide et restez au courant

- Participez à l'effort provincial.
- Présentez à la SMNB un compte rendu de vos réunions avec les candidats et candidates.

6. Prenez contact personnellement avec vos candidats et candidates locaux

Rencontrer ou appeler les candidats et candidates individuellement est une occasion de leur faire savoir qui vous êtes et comment ils peuvent soutenir au mieux les solutions de soins de santé dans votre région. Vous trouverez ci-dessous un guide étape par étape sur la manière d'organiser une rencontre avec le candidat local ou la candidate locale.

- Appelez le directeur de campagne du candidat ou de la candidate.
- Présentez-vous et demandez une brève réunion pour exposer vos problèmes et entendre ses réflexions.
- Une fois la date fixée, décidez comment vous pouvez donner des exemples locaux de la façon dont les défis provinciaux en matière de soins de santé et vos idées locales affectent les patients.
- Utilisez les renseignements de base de la SMNB pour proposer des solutions.
- Demandez-lui ce qu'il a l'intention de faire pour résoudre ces problèmes et ce que son parti fera.
- Laissez-lui de l'information.
- Envoyez une brève lettre de remerciement au candidat ou à la candidate en lui faisant part de votre appréciation pour son temps et pour tout accord conclu pendant la réunion.
- Informez la SMNB du résultat de votre réunion.

La SMNB peut vous aider en prenant les mesures suivantes :

- ✓ **Vous fournir les coordonnées de vos candidats et candidates locaux.**
- ✓ **Vous fournir de l'information sur les quatre thèmes prioritaires de la SMNB pour l'élection.**
- ✓ **Vous aider à organiser une réunion virtuelle avec vos candidats et candidates locaux grâce à la vidéoconférence Zoom.**

7. Écrivez à vos candidats et candidates locaux

L'un des moyens les plus courants et les plus faciles d'influencer l'opinion et la plateforme électorale des divers candidats et candidates consiste à leur écrire des lettres ou des courriels.

Votre message doit comprendre les éléments suivants :

- Votre présentation : Présentez-vous en tant qu'électeur et fournissez des renseignements de base et un contexte pour votre correspondance.
- Les points de discussion : Présentez les quatre thèmes et priorités de la SMNB en matière de soins de santé et demandez au candidat ou à la candidate sa position sur ces questions.
- Vos attentes : Exposez clairement vos attentes. Si vous attendez une réponse, indiquez-le dans votre courriel ou votre lettre.

La SMNB peut vous aider en prenant les mesures suivantes :

- ✓ **Vous fournir les coordonnées de vos candidats et candidates locaux.**
- ✓ **Réviser vos lettres à transmettre et vous conseiller à ce sujet.**
- ✓ **Vous fournir du matériel de base.**

Attention : Les lettres sont meilleures si elles sont...

- Locales. Soulignez brièvement comment les grands problèmes de santé vous touchent, vous et vos patients.
- Personnelles. Si vous avez déjà rencontré le candidat ou la candidate (pas dans un contexte professionnel), rappelez-le-lui.
- Concises. Limitez-vous à une page.
- Centrées. Restez centré sur le message — les candidats et candidates sont incroyablement occupés et ont peu de temps.
- Formelles. Écrivez sur du papier à lettres personnel ou professionnel, mais indiquez l'adresse de l'expéditeur – souvent, le personnel et les bénévoles jettent les enveloppes.

8. Réalités politiques et manière d'en tenir compte

Vous pouvez être pris au dépourvu par un candidat ou une candidate qui n'est pas d'accord avec votre message. Voici quelques conseils pour vous aider à mener la conversation.

Le candidat ou la candidate ne s'est pas engagé à faire quoi que ce soit, ce qui est décevant. Et maintenant?

Pendant la réunion, préparez-vous à ce que les hommes et femmes politiques ne s'engagent pas - c'est normal. Mais si le candidat n'a pas répondu à vos questions, si vos questions étaient ambiguës ou s'il a éludé vos questions, vous pouvez être plus direct. (Cela peut se faire pendant la réunion en lui parlant, ou après par écrit).

Bien que d'autres personnes puissent prendre des décisions définitives après l'élection, les candidats et candidates en lice pour devenir votre député doivent quand même vous faire part de leur position. Pendant la réunion ou dans une brève lettre de suivi ou lors d'un appel téléphonique, faites deux ou trois remarques et réaffirmez votre position. Rappelez à votre candidat ou candidate que vous suivez la question.

Le candidat ou la candidate n'était pas d'accord pour accorder la priorité à cette question ou n'aimait pas nos idées.

On pourrait dire que la démocratie repose sur un désaccord constructif. Si vous n'êtes pas d'accord avec son approche, restez calme et axé sur les faits pendant la réunion.

Surtout, n'abandonnez pas - écrivez une lettre de suivi. Votre lettre de suivi devrait :

- Exprimer des remerciements pour le temps qu'il vous a consacré.
- Exprimer votre désaccord, réfuter les arguments de votre candidat ou candidate et présenter un nouveau point au besoin.
- Poser une ou deux questions qui obligeront votre candidat ou candidate à réfléchir à la question et à y répondre.
- Une fois de plus, rappelez à votre candidat ou candidate que vous suivez la question.

Une réunion productive est une réunion qui est...

- Prévue : Préparez un programme qui inclut vos préoccupations particulières et ce que vous voulez que le candidat ou la candidate fasse.
- Centrée : Restez centré sur le sujet et préparez jusqu'à trois messages clés.
- Pertinente : Quel est le rapport entre votre question et celle de votre député, mais aussi celle des électeurs?
- Raisonnée : Il est utile d'avoir un appel à l'action ou un objectif clair et concis, de comprendre les perspectives nationales et locales et d'être prêt à répondre aux questions.

9. Organisez une réunion publique virtuelle

Ce type d'événement offre une excellente occasion de nouer le dialogue avec les candidats et candidates locaux, de discuter des sujets de préoccupation et de poser des questions. En raison des restrictions imposées par la COVID-19, ces rencontres doivent se faire de manière virtuelle.

Voici une liste de contrôle de base pour l'organisation d'une réunion publique :

- Fixez la date de la réunion : le plus tôt possible, choisissez une série de dates provisoires pour l'événement.
- Invitez les candidats : Contactez leur directeur de campagne respectif pour déterminer leur disponibilité. Dans certains cas, tous les candidats et candidates ne seront pas libres ou ne voudront pas participer. Si la majorité des candidats et candidates peuvent y assister, organisez l'événement comme prévu et dites à ceux et celles qui ne peuvent pas y assister qu'il aura bel et bien lieu s'ils souhaitent faire une apparition de dernière minute.
- Sélectionnez un logiciel. **La SMNB a déjà utilisé Zoom dans le passé pour des réunions et serait heureuse de vous aider à organiser votre réunion publique virtuelle.**

- Établissez l'objectif et l'ordre du jour de la réunion : Une fois que vous avez établi un ordre du jour, envoyez-le à toutes les parties concernées. L'ordre du jour doit comprendre le nom de votre modérateur, les principaux sujets de discussion, la description de l'endroit et de ses atouts, ainsi que l'heure et la date.
- Faites la promotion de l'événement : Une fois que vous avez les détails de l'événement, invitez des membres influents de la collectivité, créez et distribuez des invitations pour le grand public, envoyez des courriels et faites de la publicité dans les médias locaux. **(Si vous avez l'intention de faire de la publicité, contactez d'abord la SMNB pour vous assurer de n'enfreindre aucune règle provinciale.)**
- Après la rencontre, envoyez une brève lettre de remerciement à chaque candidat et candidate et toute information supplémentaire que vous souhaitez fournir.
- Informez-nous des résultats de l'événement.

La SMNB peut vous aider en prenant les mesures suivantes :

- ✓ Vous fournir les coordonnées des candidats et candidates.
- ✓ Vous fournir un certain soutien logistique et rédiger les invitations aux réunions, les ordres du jour, etc.
- ✓ Vous aider à organiser une réunion publique à l'aide de la plateforme Zoom.
- ✓ Vous aider à promouvoir la réunion.

10. Participez à l'effort provincial

La SMNB a élaboré une brochure à l'intention de tous les candidats et candidates, qui souligne l'importance des soins de santé au Nouveau-Brunswick, avec quatre thèmes prioritaires et de nombreuses mesures concrètes. La SMNB rencontrera également chaque dirigeant politique dans les semaines à venir. Nous communiquons avec tous les candidats et candidates désignés dans la province et avec nos parties prenantes. Nous nous engageons avec les Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises sur les médias sociaux et les commentaires écrits qui ont été publiés dans les journaux provinciaux. Notre message est communiqué, mais nous devons rester attentifs et continuer à réitérer nos principales priorités pour l'amélioration des soins de santé auprès de la classe politique et du public. Nous continuerons à défendre ces priorités clés sur [Twitter](#), [Facebook](#) et [LinkedIn](#). Nous vous encourageons à diffuser nos messages sur vos propres canaux sociaux.

11. Présentez vos commentaires à la SMNB

Pour que les soins de santé restent au premier plan du débat politique, il est essentiel de parler d'une seule voix bien informée. Nous pouvons y parvenir en nous assurant que nous sommes tous informés des efforts conjoints de tous nos membres pour améliorer le système de santé du Nouveau-Brunswick.

Nous vous serions reconnaissants de nous tenir au courant des activités ou des efforts qui se déroulent dans votre région. Nous pouvons également vous offrir quelques conseils pour vous soutenir pendant la campagne électorale.

12. Éléments à prendre en compte en tant que médecin politiquement actif

Bien que nous encourageons l'enthousiasme pour le processus politique, il y a deux choses à considérer. La première est que pendant les campagnes électorales, un certain nombre de choses sont interdites par la loi pour tous les Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises. La deuxième concerne votre rôle précis en tant que médecin.

Élections Nouveau-Brunswick est l'organisme qui supervise et gère le processus électoral. Il a des règles claires en ce qui concerne les contributions financières et la publicité avant et après les périodes électorales. Si vous participez à une campagne politique particulière, si vous envisagez de faire un don à un parti politique ou si vous envisagez une action politique publique, nous vous recommandons vivement de revoir les règles avant de le faire.

Faites attention aux commentaires publics et sachez que tout ce que vous écrivez sur les médias sociaux - même sur des chaînes soi-disant privées – sera là pour toujours.

Si vous avez l'intention d'être politiquement actif, faites-le dans votre temps libre et bien en dehors de toute responsabilité professionnelle que vous avez envers vos patients, ou de tout cadre physique qui pourrait être interprété comme faisant partie de votre pratique.

Enfin, soyez positif dans les recommandations que vous et les autres médecins pouvez faire. Notre objectif provincial sera d'offrir des conseils à tous les partis sur les problèmes existants et les solutions que nous proposons pour les résoudre. Il ne s'agit pas de savoir qui peut avoir causé les problèmes. Peu importe qui remportera l'élection de 2020, la SMNB s'efforcera d'établir une relation positive et constructive avec le gouvernement.

13. Résumé

L'élection de 2020 est une occasion importante de contribuer à façonner l'avenir des soins de santé au Nouveau-Brunswick. Le public est en quête de leadership, et les médecins ont un point de vue unique et précieux à offrir en matière de soins de santé.

Nous vous encourageons à participer activement à la vie politique à tous les niveaux. Des personnes bien informées et passionnées sont essentielles au processus politique dans notre démocratie. Vos commentaires et vos actions sont les bienvenus – la SMNB est là pour vous aider.